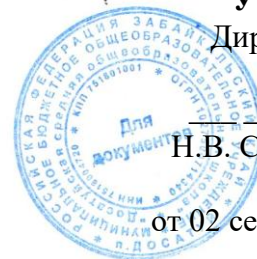


**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Досатуйская средняя общеобразовательная школа**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор школы:



*Сол*

Н.В. Солодовникова

Приказ № 39

от 02 сентября 2023 г.

**ИНСТРУКЦИЯ № 3  
по действиям в условиях поступившей по телефону  
угрозы террористического акта**

**1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

- 1.1. провести инструктаж о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта со всеми работниками, которые потенциально могут получить соответствующее телефонное сообщение;
- 1.2. оснастить телефоны заведующего устройствами определения телефонного номера и звукозаписывающей аппаратурой;
- 1.3. реагировать на каждый поступивший телефонный звонок (даже в том случае, если сообщение похоже на розыгрыш или шутку).

**2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

- 2.1. при поступлении угрозы по телефону необходимо дать знать об этой угрозе своему коллеге; по возможности одновременно с разговором он должен по другому телефону сообщить оперативному дежурному полиции по телефону 02 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- 2.2. при наличии функции определения телефонного номера записать определивший номер телефона в тетрадь;
- 2.3. при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь носитель и принять меры к его сохранности; вставить на его место другой носитель;
- 2.4. обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю учреждения;
- 2.5. при необходимости эвакуировать воспитанников, работников и третьих лиц, находящихся в учреждении, в безопасное место.

**3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва**

- 3.1. будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего; сошлитесь на некачественную работу телефона, чтобы включить звукозаписывающую аппаратуру (если таковая подключена к телефону);
- 3.2. постарайтесь дословно запомнить разговор и задокументировать с использованием контрольного листа наблюдений при угрозе по телефону;
- 3.3. в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
  - когда может быть проведен взрыв?
  - где заложено взрывное устройство?
  - что оно из себя представляет?
  - как оно выглядит внешне?
  - есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
  - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
  - какие конкретные требования он выдвигает?
  - выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
  - на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
  - как и когда с ним можно связаться?
  - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- 3.4. по ходу разговора постарайтесь определить пол, возраст звонившего и следующие особенности:
  - голос: громкий, тихий, низкий высокий, хриловатый;
  - речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная;
  - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями, спокойная, сердитая, последовательная, сбивчивая, эмоциональная, насмешливая, назидательная;

- дефекты речи: шепелявит, картавит, говорит в «нос»;

3.5. отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка, др.);

3.6. зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

3.7. постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;

3.8. не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора.

#### **4. После поступления информации:**

4.1. сообщить:

- дежурному ОВД по тел. 02

- дежурному управления МЧС тел. 5-11-99

- руководителю учреждения тел. 5-11-37

4.2. максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией; не сообщать об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с настоящей инструкцией.