

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Досатуйская средняя общеобразовательная школа

ПРИКАЗ № 76/2

01.09.2021 г

**Об утверждении плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе НОК условий оказания услуг**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Приаргунский район» за 2021 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ Досатуйская СОШ (Приложение №1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ Досатуйская СОШ на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы:

  
  
Солодовникова Н.В.

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБОУ Досатуйская СОШ  
 \_\_\_\_\_ Н.В. Солодовникова  
 Приказ № 76/2 от «01» сентября 2021 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ Досатуйская средняя общеобразовательная школа**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходенезависимой оценки качества условий оказанияуслуг организацией	Наименование мероприятияпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качестваусловий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срокреализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами составила 93 балла	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан). Проведение опросов и голосований. Обновление информации на стендах.	В течение года	Солодовникова Наталья Витальевна, директор школы Бурдинская Ольга Александровна, ответственный за содержание сайта	Наличие на стендах в помещении учреждения необходимой информации в полном объеме	В течение года
Замечаний по данному критерию не выявлено. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составило 100 баллов	Мероприятия, направленные на сохранение показателей открытости и доступности информации о деятельности организации: - мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта ОУ. Обновление информации на стендах.	В течение года	Солодовникова Наталья Витальевна, директор школы	Наличие на официальном сайте учреждения достоверной информации о деятельности ОУ	В течение года
Замечаний по данному критерию не выявлено. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" составила 100%					

2. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний по данному критерию не выявлено. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100 баллов	Мероприятия, направленные на сохранение показателей комфортности условий предоставления услуг образовательной организацией: - мониторинг обновления материально-технической базы	В течение года	Солодовникова Наталья Витальевна, директор школы	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения учреждения	В течение года
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими представлены на низком уровне (26 баллов)	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: - создать условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.	В течение года	Солодовникова Наталья Витальевна, директор школы	Наличие условий в ОУ для инвалидов	В течение года
Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствие сменных кресел-колясок; - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	По мере поступления денежных средств	Солодовникова Наталья Витальевна, директор школы Лапердина Елена Николаевна, заведующая х/ч, Балагурова Наталья Михайловна, заместитель директора по УВР	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для инвалидов	По мере поступления денежных средств
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Создание условий позволяющих инвалидам получать образовательные услуги Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)	По мере финансирования	Солодовникова Наталья Витальевна, директор школы, Балагурова Наталья Михайловна, заместитель директора по УВР, Бурдинская Ольга Александровна, педагог-психолог, Лапердина Елена Николаевна, заведующая х/ч	Развитие условий организации обучения и воспитания инвалидов. Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.	По мере необходимости, по мере финансирования

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Замечаний по данному критерию не выявлено.          Качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательной организации находится на высоком уровне 100 баллов.          Доля удовлетворенных получателей услуг составила 100%</p>	<p>Мероприятия, направленные на сохранение и улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности          Обеспечение повышения профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Солодовникова Наталья Витальевна, директор школы, Балагурова Наталья Михайловна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Увеличение численности граждан удовлетворенных качеством условий оказания услуг</p>	<p>В течение года</p>
---	---	-----------------------	--	--	-----------------------

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Замечаний по данному критерию не выявлено.          Качество условий образовательной деятельности в общеобразовательной организации находится на высоком уровне 100 баллов.          Доля удовлетворенных получателей услуг составила 100%</p>	<p>Мероприятия, направлены на сохранение и повышение удовлетворенности образовательными услугами          - Проведение самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе          - проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися          - организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Солодовникова Наталья Витальевна, директор школы</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг</p>	<p>В течение года</p>
---	--	-----------------------	---	---	-----------------------